

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Poniższa Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych osób odwiedzających stronę internetową [www.schodydotwojejkarier.pl](http://www.schodydotwojejkarier.pl) przez jej Administratora - LS Airport Services S.A. (dalej jako: „LSAS”).

Dane osobowe oznaczają wszelkie dane dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, której tożsamość można określić bezpośrednio lub pośrednio na ich podstawie. Danymi osobowymi mogą być takie informacje jak np.: imię i nazwisko, dane kontaktowe, dane identyfikacyjne (w sieci), identyfikatory online lub inne cechy charakterystyczne dla danej osoby fizycznej.

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Podmiotem odpowiedzialnym za realizowanie niniejszej Polityki Prywatności (dalej jako: „Polityka”) jest LSAS.

### I. O NAS

LSAS zajmuje się obsługą naziemną samolotów na warszawskim Lotnisku Chopina, a także w portach lotniczych w Krakowie, Katowicach oraz Gdańsku. Jesteśmy największym agentem obsługi naziemnej oraz największym pracodawcą branży lotniczej w Polsce.

Oferujemy usługi w zakresie obsługi pasażerów i frachtu, załadunku i rozładunku bagażu, koordynacji obsługi rejsów, obsługi samolotów na płycie postojowej oraz odladzania samolotów. Świadczymy również usługi w zakresie obsługi przesyłek cargo oraz zarządzamy kompleksem LS Cargo Park na terenie którego znajduje się największy w Polsce lotniczy Terminal Cargo.

### II. DEFINICJE

Występujące w niniejszej Polityce zwroty oznaczają:

**Strona** – strona internetowa pod adresem [www.schodydotwojejkarier.pl](http://www.schodydotwojejkarier.pl)

**Odwiedzający** - osoba korzystająca ze Strony.

**Dane Osobowe** - dane Odwiedzających przetwarzane w związku z korzystaniem ze Strony.

**Przetwarzanie** - operacje wykonywane na Danych Osobowych Odwiedzających takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie, wykonywanie kopii zapasowych i inne niezbędne do korzystania ze Strony.

**RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

### **III. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

Administratorem Państwa danych osobowych jest LS Airport Services S.A. z siedzibą w Warszawie (02-159), przy ul. J. Gordona Bennetta nr 2b, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000355602, kapitał zakładowy w wysokości: 40.440.020,00 zł (opłacony w całości), NIP: 5222949523.

### **IV. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH**

W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych poprzez adres e-mail: [iod@lsas.aero](mailto:iod@lsas.aero) lub adres korespondencyjny: LS Airport Services S.A., Inspektor Ochrony Danych, ul. J. Gordona Bennetta nr 2b, 02-159 Warszawa.

### **V. KATEGORIE PRZETWARZANYCH DANYCH**

LSAS gromadzi informacje takie jak:

1. dane podane dobrowolnie przez Odwiedzającego Stronę w celu nawiązania kontaktu i obsługi zapytania skierowanego poprzez wskazany w zakładce „kontakt” adres e-mail lub infolinię telefoniczną;
2. dane osobowe w postaci nagrania głosu osób zgłaszających zapytania za pośrednictwem infolinii telefonicznej;
3. imię, nazwisko, nazwa użytkownika, zdjęcie profilowe, informacje zawarte w postach i komentarzach osób odwiedzających profile LSAS w mediach społecznościowych (np. Facebook, Instagram, Twitter, kanał youtube.com) i uczestniczących w akcjach organizowanych w takich serwisach społecznościowych (np. konkursy, akcje promocyjne, porady, zadawane pytania);
4. strona może także zapisać informacje o parametrach połączenia (lokalizacja, oznaczenie czasu, adres IP).

### **VI. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH**

Zebrane dane osobowe wykorzystywane są w celu:

1. świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Odwiedzającym treści gromadzonych na Stronie;
2. prowadzenia statystyk korzystania ze Strony, ulepszania i ułatwiania korzystania ze Strony oraz zapewniania bezpieczeństwa informatycznego;
3. udzielania odpowiedzi na zapytania kierowane np. poprzez wskazany w zakładce „kontakt” adres e-mail lub infolinię telefoniczną;

4. ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń LSAS w postępowaniach przed sądami i innymi organami państwowymi związanych z korzystaniem ze Strony;
5. analizy skuteczności kampanii marketingowych;
6. budowania pozytywnego wizerunku LSAS w mediach społecznościowych (np. Facebook, Instagram, Twitter, kanał youtube.com), organizowanie konkursów promujących LSAS oraz marketing naszych usług.

Zgodność przetwarzania z prawem to jedna z podstawowych zasad przetwarzania Państwa danych osobowych – dane przetwarzane w powyżej wymienionych celach przetwarzamy w oparciu o:

- art. 6 ust. 1 lit b) RODO: niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi (w zakresie danych osobowych przetwarzanych w celach określonych w pkt 1 i 3 powyżej);
- art. 6 ust. 1 lit. f) RODO: konieczność wynikająca z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (w zakresie danych osobowych przetwarzanych w celach określonych w pkt 2,4,5,6 powyżej).

## **VII. PODMIOTY UCZESTNICZĄCE W PRZETWARZANIU DANYCH**

Dane Osobowe Odwiedzających mogą być przekazywane następującym podmiotom:

1. naszym dostawcom usług w związku ze zleconymi przez administratora działaniami realizowanymi w imieniu administratora; m.in. usługi hostingu, usługi związane ze śledzeniem incydentów bezpieczeństwa, reagowaniem na nie, diagnozowaniem i rozwiązywaniem problemów na Stronie, do analizy ruchu na Stronie i do analizy skuteczności kampanii marketingowych;
2. dostawcom serwisów społecznościowych na których prowadzimy nasze profile (np. Facebook, Instagram, Twitter, kanał youtube.com) w przypadku osób odwiedzających te profile;
3. pracownikom LSAS;
4. firmom kurierskim i pocztowym;
5. kancelariom prawnym, którym administrator zlecił np. prowadzenie postępowania;
6. podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

## **VIII. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Okres przetwarzania danych przez LSAS zależy od celu przetwarzania Danych Osobowych. LSAS przetwarza i przechowuje Dane Osobowe jedynie przez taki okres, jaki jest niezbędny do spełnienia celu ich przechowywania lub dopóki jest to wymagane zgodnie z prawem, uwzględniając okresy przedawnienia roszczeń obowiązujące w powszechnie obowiązujących

przepisach prawa. Gdy tylko cel przestaje mieć zastosowanie lub zostanie zrealizowany, Dane Osobowe zostaną usunięte lub poddane odpowiedniej anonimizacji tak, aby uniemożliwić zidentyfikowanie Państwa na ich podstawie.

## IX. PRAWA OSÓB KTÓRYCH DANE PRZETWARZAMY

Odwiedzającemu zgodnie z przepisami RODO przysługuje:

1. **prawo żądania dostępu do Danych Osobowych** (w tym uzyskania potwierdzenia, czy są one przetwarzane oraz uzyskania informacji np. o celach, źródłach, kategoriach przetwarzanych danych czy okresie ich przechowywania), co obejmuje także prawo do otrzymania bezpłatnie kopii własnych danych;
2. **prawo do sprostowania danych osobowych** (gdy są one nieprawidłowe), co obejmuje także wniesienie uzupełnienia niekompletnych danych osobowych;
3. **prawo do usunięcia danych osobowych** (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”);
4. **prawo do ograniczenia przetwarzania danych** - osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach: a) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych - na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych; b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania, c) administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, d) osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania;
5. **prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania** - osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą;
6. **prawo do przenoszenia danych** - prawo do żądania od nas bezpośredniego przekazania Państwu danych osobowych należących do Państwa. Ten zapis ma zastosowanie do określonych danych osobowych w przypadku gdy są one przetwarzane w sposób zautomatyzowany i za Państwa zgodą lub oparte na umowie, którą Państwo z nami zawarli. Na Państwa życzenie i w miarę możliwości technicznych możemy przekazać Państwa dane osobowe wybranej przez Państwa osobie trzeciej;
7. **prawo do cofnięcia wyrażonej zgody** na przetwarzanie danych (przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej zgody przed jej cofnięciem);
8. **prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

Realizacja wskazanych praw odbywa się poprzez zgłoszenie wysłanie na adres e-mail: [iod@lsas.aero](mailto:iod@lsas.aero)

## **X. ZABEZPIECZENIE DANYCH OSOBOWYCH**

Zapewniamy, iż dokładamy wszelkich starań, by przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywało się z największym poszanowaniem ich prywatności oraz z najwyższą dbałością o bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych. W szczególności zapewniamy, że podjęliśmy wszelkie przewidziane przez przepisy prawa środki zmierzające do zabezpieczenia danych nam przekazanych, w tym w szczególności:

- a) stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych w stopniu, który odpowiada ryzyku naruszenia praw i wolności osób, których dane są przetwarzane;
- b) środki, o których mowa w lit. a) wdrażamy zarówno przy określaniu sposobów przetwarzania (w tzw. fazie projektowania) jak i w czasie samego przetwarzania z uwzględnieniem: stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrażania a także charakteru, zakresu, kontekstu oraz celu przetwarzania danych;
- c) przetwarzamy dane z poszanowaniem zasady domyślnej ochrony danych;
- d) zabezpieczamy dane przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych;
- e) prowadzimy wymaganą prawem dokumentację, w tym odpowiednie polityki ochrony danych;
- f) do przetwarzania danych dopuszczamy wyłącznie osoby posiadające stosowne upoważnienie;
- g) zapewniamy kontrolę nad tym, jakie dane osobowe, kiedy i przez kogo zostały nam przekazane oraz komu są przekazywane.

## **XI. PRZEKAZANIE DANYCH**

Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do nawiązania kontaktu z Państwem poprzez wskazany w zakładce „kontakt” adres e-mail lub infolinię telefoniczną, bądź obsługę kontaktu w mediach społecznościowych.

## **XII. PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH**

Dane osób odwiedzających profile LSAS w mediach społecznościowych (np. Facebook, Instagram, Twitter, kanał youtube.com) i uczestniczących w akcjach organizowanych w takich serwisach społecznościowych mogą być przekazywane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy - EOG), gdyż dostawcy tych usług mają siedzibę poza terytorium EOG.

### XIII. INFORMACJE KOŃCOWE

1. Strona nie jest przeznaczona dla dzieci poniżej 16 roku życia. LSAS opiera swoje działania w tym zakresie na zasadzie zaniechania świadomego gromadzenia lub przechowywania danych o osobach poniżej 16 roku życia.
2. Strona wykorzystuje pliki cookies zgodnie z Polityką ciasteczek dostępną pod linkiem <http://www.lsas.aero/polityka-ciasteczek/>.
3. LSAS może stosownie do potrzeb wprowadzać zmiany do niniejszej Polityki Prywatności. Ostatnia aktualizacja Polityki odbyła się 30.10.2020 r.